

ДОГОВОР ОФЕРТА на предоставление услуг связи

Санкт-Петербург

«27» декабря 2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть дата-центров «Селектел», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Алимова Павла Сергеевича, действующего на основании Устава и лицензий №118268 от 7 марта 2014 года и №125963, 125964, 125965 от 31 декабря 2014 года настоящей публичной Офертой предлагает заключить Договор об оказании услуг связи. Акцептовав настоящую Оферту, Вы, далее «Заказчик», заключаете Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой. Далее, по тексту настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель именуются вместе «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Термины и сокращения, используемые в договоре

Панель управления учетной записью Заказчика - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к странице учетной записи Заказчика осуществляется по адресу <https://my.chipcore.com/>. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика.

Тикет-система - система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления учетной записи Заказчика.

Учетная запись - информация, предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к панели управления учетной записи Заказчика (пароль) и номер договора Заказчика.

Лицевой счет Заказчика - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг.

Техническая площадка (дата-центр) - специализированное здание (помещение) для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет.

СПАМ - массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других преимущественно рекламного характера.

Выделенный сервер (dedicated) - физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

IP-адрес - адрес устройства в сети Интернет.

ПО - программное обеспечение.

1. Общие положения

1.1. Предметом договора является оказание одной или нескольких услуг (в том числе сопутствующих дополнительных услуг), выбранных и заказанных самостоятельно Заказчиком из перечня:

- Услуга «Выделенный сервер»;
- Услуга «Администрирование».

1.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых Заказчику услуг, определены в соответствующих Соглашениях об уровне услуг (SLA) (далее – Соглашение), опубликованных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://chipcore.com/#documents>.

1.3. Заказчик гарантирует, что до подписания настоящего Договора, ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с указанным Соглашением, а также тарифами, Заказчик принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями.

1.4. Заказчик подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение следующих данных: Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты (в совокупности "персональные данные") с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Заказчик имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой или посредством платежной системы). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

2. Права и обязанности сторон. Общие условия

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской

Федерации, настоящим Договором и Соглашениями.

2.1.2. На весь срок предоставления Услуги Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении услуги, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 3 (Три) календарных дня сообщать Заказчику по факсу или через тикет-систему, или путем размещения соответствующей информации на официальном сайте компании, или в панели управления учетной записи заказчика о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Заказчика о внеплановом отключении. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.1.4. По просьбе Заказчика в течение 5 (Пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода направить счет-фактуру и акт об оказанных услугах. Под отчетным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный месяц. Исполнитель обязуется размещать копии счетов-фактур и актов об оказанных услугах с подписью и печатью по адресу <https://my.chipcore.com/balance/docs>.

2.1.5. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора круглосуточно через тикет-систему, по остальным вопросам по телефону 8 (800) 505-13-65.

2.1.6. В течение всего срока действия Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- приостановить оказание услуг Заказчику;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.

Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации, если она окажется достоверной. В случае не предоставления требуемой информации в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть Договор.

2.1.7. Приостановить оказание услуги Заказчику в следующих случаях, когда:

- Предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик своевременно не производит платежи за предоставленную услугу;
- Заказчик своими действиями нарушает требования действующего законодательства;
- Заказчик использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь».

В случае если Заказчик в период приостановки оказания услуги не устранил нарушения, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Заказчика.

2.1.8. В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право заблокировать использование Оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности, в том числе требований, указанных в Соглашении на официальном сайте исполнителя <https://chipcore.com/#documents>.

2.1.9. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Заказчика при помощи специализированного ПО при условии нанесения ущерба оборудованию Заказчика и содержащейся на нем информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению. В случае если Заказчик не выполнит данное условие, то предоставление услуги может быть приостановлено до момента устранения уязвимостей.

2.1.10. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ на срок не более 5 (Пяти) часов в квартал, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно пункту 2.1.3. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги по настоящему Договору.

2.2.2. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенного ему логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

2.2.3. Заказчик обязан указывать достоверные данные о себе в панели управления учетной записи заказчика, в противном случае Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику в соответствии с п.2.1.6. настоящего Договора.

2.2.4. Во время действия настоящего Договора Заказчик имеет право делать новые заказы на Услугу, на основании дополнительной заявки через панель управления учетной записи заказчика.

2.2.5. Заказчик обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора, а также соглашений, регламентов, положений, правил оказания отдельных видов услуг, опубликованных на официальном сайте

Исполнителя.

2.2.6. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, данных документа, удостоверяющего личность, а также контактного телефона и адреса электронной почты через тикет-систему и в письменном виде.

2.2.7. Заказчик обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе своего Оборудования ПО и соблюдать правила использования программного обеспечения Microsoft и иных вендоров, размещенные на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://chipcore.com/#documents>.

2.2.8. При использовании Заказчиком оборудования для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком оборудования с нарушением действующего законодательства.

2.2.9. Заказчик юридическое лицо обязуется в течение срока действия договора следить за актуальностью данных, содержащихся в правоустанавливающих документах, своевременно (не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения изменений в реестр юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ) уведомлять Исполнителя в случае изменения наименования, места нахождения (КПП), смены генерального директора и в случае прочих изменений, подлежащих внесению в ЕГРЮЛ. По запросу Исполнителя предоставить правоустанавливающие (учредительные) документы в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения подобного запроса.

2.2.10. Заказчик обязуется незамедлительно устранить нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности в случае направления подобного запроса от Исполнителя. Неисполнение требования Исполнителя о незамедлительном устранении нарушения является основанием для отключения, блокировки, приостановки услуги, без каких-либо компенсаций, на срок до момента устранения нарушения. При повторном выявлении нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть договор без предварительного уведомления.

3. Цена и условия оплаты

3.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя. Цены указаны в рублях и включают сумму НДС (18%).

Ссылки на тарифы, опубликованный на официальном сайте Исполнителя:

- На оказание услуги «Выделенный сервер» - <https://chipcore.com>;
- На оказание услуги «Администрирование» тарифы указаны в SLA: Администрирование серверов — <https://chipcore.com/#documents>;

3.2. Заказчик гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя.

3.3. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугой, на основании самостоятельно выписанного счета в Панели управления учетной записи Заказчика. Услуга предоставляется только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуги в случае нехватки средств на продление услуги.

3.4. Если Заказчик не является Резидентом РФ, общая сумма договора не может превышать в эквиваленте 5 000 (Пять тысяч) долларов США по курсу иностранных валют к рублю, установленному Банком России в течение всего срока действия договора.

3.5. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа услуг Заказчиком.

3.6. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания услуги (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до такого изменения.

3.7. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных систем.

3.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

3.9. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика.

3.10. Учет потребленных Заказчиком услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

3.11. Выбор и заказ услуги осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления учетной записью Заказчика. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Заказчика.

3.12. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:

- для физического лица (плательщика) - предоставление доверенности на представление интересов

- Заказчика;
- для юридического лица (плательщика) - указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за ... (наименование Заказчика), по лицевому счету №..(номер счета)» или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему договору за Заказчика.

Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

3.13. По требованию Заказчика до момента истечения оплаченного периода услуги Исполнитель возвращает предоплаченные денежные средства за полные неиспользованные месяцы.

4. Конфиденциальность

4.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

4.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения по любой причине.

4.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

4.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Соглашениями оказания услуг и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно в целях технического обеспечения услуг.

5.2. Исполнитель не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, не при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере месячной оплаты за оказываемые по договору услуги.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к учетной записи Заказчика в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при предъявлении оригиналов документов, идентифицирующих его.

5.3.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

5.3.3. За нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

5.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

5.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

5.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом ПО на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет, если таковое не разработано самим Исполнителем, а также за качество линий связи, если их организуют другие организации.

5.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.3.8. За любые неправомерные действия третьих лиц.

5.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации (авторизующей Заказчика), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

5.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

5.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет

через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

5.7. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору вправе незамедлительно приостановить оказание Услуги в случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуги может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуги программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.
- в случае неисполнения положения п. 2.2.10 настоящего Договора.

5.8. В случае не устранения Заказчиком нарушений, перечисленных в п.5.7, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Исполнителем такого нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.

5.9. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуги, предоставляемой Исполнителем.

5.12. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 6.7. не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Соглашениями оказания услуг.

5.13. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет

выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору за исключением случая если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.14. В случае предъявления к исполнителю претензий и (или) исковых требований от правообладателей о защите исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, незаконно размещенных на сайте (сайтах) Заказчика (клиентов Заказчика), исполнитель вправе привлечь Заказчика к участию в деле в качестве соответчика, а также потребовать возмещения убытков в порядке регрессных требований в случае взыскания с Исполнителя денежных средств по нарушению действующего законодательства, допущенного Заказчиком. Кроме того, Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в порядке регрессных требований в случае нарушения Заказчиком лицензионных условий при использовании арендованного у Исполнителя программного обеспечения.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

6.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (Тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (Пять) рабочих дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор заключен сроком на один календарный год и вступает в силу с даты оплаты заказанной услуги (или услуг). Датой оплаты считается исключительно дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Дата, указанная в настоящем договоре, является датой заполнения анкеты Заказчика (плательщика) (полной регистрации Заказчика). В случае если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год.

7.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой письменное уведомление об этом. Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления, за исключением расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 2.1.7, п. 2.2.10, п. 5.8, п. 9.1 Договора.

7.3. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

7.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает остаток средств с Лицевого счета Заказчика. Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате, в соответствии с п. 3.13 настоящего Договора.

7.5. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком хотя бы одного пункта раздела 6 (Шесть) настоящего Договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг Заказчиком компенсируется.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, т.е. в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

9. Прочие условия

9.1. В случае внесения изменений в Договор Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте на адреса

электронной почты, указанные в панели управления учетной записи заказчика и/или через тикет-систему, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. При получении Исполнителем официального уведомления, после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые Заказчиком со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений. Если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения уведомления Заказчиком, Исполнителю не поступит письменный (факсимильный) отказ Заказчика от принятия новых условий оказания услуг, то новые условия считаются принятыми Заказчиком.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему и направления оригинала уведомления по почте или через курьера, а Исполнитель – путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, а также направления уведомления по электронной почте и/или через тикет-систему.

9.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий Договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

9.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранящаяся его архивной службой.

9.5. Исполнитель обязуется публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчиков, изменением тарифов на оплату, изменением Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://chipcore.com> и/или извещать путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в Панели управления учетной записи Заказчика и/или через тикет-систему.

10. Заключительные положения

10.1. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.2. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Наименование	ООО «Селектел»
ИНН/КПП	7842393933/ 784201001
Юридический адрес	196084, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21 литер А
Адрес для доставки курьером	г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21 литер А
Почтовый адрес	196006, г. Санкт-Петербург, а/я 56
Расчетный счет	40702810603000014048
Наименование банка	Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФАЙЗЕНБАНК"
к/с	30101810100000000723
БИК	044030723
Телефоны	(812) 622-04-65
Факс	(812) 677-80-86
Адрес официального сайта	https://chipcore.com
Адрес панели управления	https://my.chipcore.com/